

Бонусная программа Следопыт БОНУС

1. Условия участия в программе лояльности Следопыт БОНУС*

1.1. Участником программы лояльности Следопыт БОНУС* (далее — программа) может стать любое физическое лицо — потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее — участник или клиент).

1.2. Для участия в программе клиенту необходимо зарегистрироваться в программе на сайте <https://sledopyt.net/>, указав номер мобильного телефона и, подтвердив его кодом из SMS. Участие в программе бесплатное.

1.3. После регистрации в программе клиент может сразу пользоваться программой при совершении покупок в интернет-магазине <https://sledopyt.net/> для зачисления Бонусов на Бонусный счёт участника.

1.4. Для использования начисленных Бонусов при оплате необходимо, чтобы виртуальная карта участника была активной. Для активации виртуальной карты достаточно пройти верификацию (проверку) по номеру телефона и указать в личном кабинете на сайте <https://sledopyt.net/> свои фамилию, имя и email.

1.5. У одного участника в личном кабинете может быть только одна виртуальная карта в статусе «Активна».

1.6. Любую карту в статусе «Активна» или «Накопление» клиент может добавить в приложение скидочных и бонусных карт.

2. Регистрация в программе

2.1. Для участия в программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать следующими способами:

2.1.1. Самостоятельно заполнив форму регистрации на сайте <https://sledopyt.net/>

2.1.2. Самостоятельно в приложении скидочных и бонусных карт.

2.2. Регистрация клиента в качестве участника программы производится сразу после ввода номера мобильного телефона. После регистрации в программе на указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения для верификации (проверки) (за исключением регистрации через менеджера интернет-магазина). Верификация (проверка) номера телефона происходит после ввода кода подтверждения из SMS-сообщения. После регистрации участник может самостоятельно дозаполнить данные своего профиля. Перечень предоставленных участником данных влияет на его персональные предложения и получение им новостных рассылок с новыми акциями и скидками.

2.3. Регистрируясь в программе, вы тем самым даёте согласие на обработку ваших персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусов, для предоставления вам наиболее выгодных персонализированных предложений от «Следопыт» и его партнёров, направления вам электронных чеков. Согласие даётся на обработку следующих ваших персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусах, а также информации об интересах на основании данных о вашем поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности (далее — персональные данные). В ходе обработки ваших персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. В случае вашего несогласия участие в программе невозможно.

2.4. Если клиент ещё не является участником программы Следопыт БОНУС, он может получить виртуальную Бонусную карту, которая будет выпущена при регистрации любым из указанных в п. 2.1 настоящих правил способов.

2.5. С момента регистрации участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете.

2.6. Персональные данные, указанные при регистрации на сайте (ФИО, email, номер телефона, пол, дата рождения), можно изменить самостоятельно в личном кабинете. Если изменить данные самостоятельно невозможно, необходимо отправить запрос из личного кабинета на изменение данных, приложив к письму необходимые документы. Срок обработки запроса — семь дней. Изменить дату рождения и пол самостоятельно можно только один раз.

2.7. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

3. Начисление Бонусов

3.1. Совершая покупки в интернет-магазине <https://sledopyt.net/> участник программы идентифицирует себя как держателя карты, называя номер своего мобильного телефона, привязанного к карте, а «Следопыт» начисляет участнику Бонусы. Бонусы за покупки суммируются. В случае приобретения товаров в интернет-магазине «Следопыт» для начисления Бонусов нужно авторизоваться, или указать номер Бонусной карты при оформлении заказа. Бонусы начисляются участнику программы, который оплатил интернет-заказ. Если при оплате заказа была предъявлена Бонусная карта, отличная от Бонусной карты, указанной при оформлении заказа, Бонусы начисляются на Бонусную карту, предъявленную при оплате заказа.

3.2. Базовое начисление Бонусов: 1% (один процент) в Бонусах начисляются с суммы, потраченной в интернет-магазине «Следопыт». Начисление Бонусов происходит на сумму, оплаченную денежными средствами после применения всех скидок.

3.3. Бонусы автоматически начисляются на Бонусный счёт участника программы в день покупки после оплаты и получения товара клиентом, при оплате онлайн. Если покупка была сделана в интернет-магазине «Следопыт», то начисление Бонусов происходит в течение 72 (семидесяти двух) часов после передачи товара клиенту по заказу (доставка или самовывоз). Через 14 дней после начисления Бонусов они активируются и возможны к применению для оплаты покупок в интернет-магазинах, «Следопыт», при условии выполнения п. 5.4.

3.4. Начисление Бонусов при проведении рекламной и/или маркетинговой акции (далее — рекламная акция).

3.4.1. В рамках проведения рекламных акций участникам программы могут начисляться Бонусы в большем объёме — акционные Бонусы, нежели предусмотрено п. 3.2 правил. Количество акционных Бонусов определяется условиями конкретной рекламной акции.

3.4.2. В рамках проводимых рекламных акций «Следопыт» может начислять акционные Бонусы с отличным от стандартных (180 дней) сроком действия. Срок активации и срок действия акционных Бонусов определяется условиями соответствующей рекламной акции.

3.4.3. В рекламной акции, проводимой в рамках программы, могут участвовать как все участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями конкретной рекламной акции.

3.4.4. «Следопыт» самостоятельно определяет: сроки и условия проведения рекламной акции; категории участников, для которых проводится рекламная акция.

3.4.5. Условия проведения конкретной рекламной акции можно узнать на сайте <https://sledopyt.net/>.

3.4.6. При пересечении с другими акциями с дополнительным начислением Бонусов они начисляются на каждую позицию чека только по одной, наиболее выгодной акции. Начисления на сумму чека учитывают только позиции, по которым не было других акционных начислений.

3.4.7. Товары, в карточках которых указано наименование поставщика (например, Поставщик: ООО «ППП»), в акциях с повышенным начислением Бонусов не участвуют и акционное начисление на них не производится.

3.5. При приобретении товаров в интернет-магазине «Следопыт» Бонусы начисляются на Бонусный счёт участника программы при внесении номера Бонусной карты в заказ и при оплате заказа данным участником. Срок начисления Бонусов за покупку в интернет-магазине составляет 72 (семьдесят два) часа с момента доставки заказа.

3.6. Если номер Бонусной карты в чеке не указан, то для начисления Бонусов, клиент, являясь участником программы, может самостоятельно добавить чек. Для этого необходимо в личном кабинете ввести бонусный код, указанный на оригинале чека (далее – Бонусный код), в специальное поле в течение одного месяца после совершения покупки. При потере чека Бонусы доначислить невозможно. Обращаем внимание, что при покупке товаров поставщиков Бонусный код в чеке не указывается. В карточках таких товаров указано наименование поставщика (например, Поставщик: ООО «ППП»). Начисление по программе лояльности «Следопыт» в размере 1% от очищенной суммы происходит только при оформлении заказа авторизованным клиентом.

3.7. Бонусы не начисляются за покупку следующих товаров/услуг:

3.7.1. Оформленные, но не оплаченные участником программы интернет-заказы.

3.8. «Следопыт» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются.

3.9. На товары, частично оплаченные Бонусами, промокодами, купонами или акционными подарочными картами, Бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусов или суммы по промокоду или купону). При полной оплате товара Бонусами начисление Бонусов по этой покупке не производится.

3.10. При оплате товара подарочными картами начисление производится в соответствии со следующими условиями:

3.10.1. В случае оплаты товара виртуальными подарочными сертификатами (ВПС) Бонусы начисляются на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами.

3.11. В случае оплаты товара с помощью банковского перевода Бонусы не начисляются.

3.12. При обмене/возврате товара надлежащего качества Бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с Бонусного счёта участника программы. При обмене начисление Бонусов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку, при этом расчёт Бонусов производится на дату повторной покупки. Например, участник приобрёл товар в период акции с дополнительным начислением Бонусов. После окончания акции участник программы обменивает купленный товар на другой, при этом возвращаемый товар надлежащего качества. При обмене с Бонусного счёта участника будут списаны все Бонусы, начисленные за возвращаемый товар (акционные в том числе), и будут начислены Бонусы за товар повторной покупки на дату произведения обмена. Акционные Бонусы начислены не будут, т. к. акция уже завершилась.

3.13. При обмене/возврате товара ненадлежащего качества Бонусы, начисленные за покупку этого товара, остаются на Бонусном счёте участника программы (не

списываются). При обмене начисление Бонусов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку на дату повторной покупки.

3.14. Если условия приобретения предполагают хранение товара на складах компании в течение неопределённого срока (например, доставка не в день покупки, отсроченный самовывоз и прочие варианты), начисление Бонусов происходит после передачи товара участнику программы. Активация таких Бонусов производится при условии выполнения п. 4.1 настоящих правил.

3.15 «Следопыт» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе для отдельных категорий участников.

4. Порядок активации Бонусов

4.1. Активация Бонусов на карте возможна только после заполнения участником обязательных данных: номер телефона, имя, фамилия, email. В случае отсутствия обязательных к заполнению данных активация скидки на Бонусной карте невозможна.

4.2. Процесс активации Бонусов (скидки) запускается автоматически по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента начисления Бонусов после получения товара клиентом, при условии выполнения п. 4.1 настоящих правил. Например, участник совершил покупку стоимостью 31 990 рублей и получил 959 Бонусов на счёт согласно правилам. Система автоматически через 14 (четырнадцать) календарных дней активирует на карте скидку в размере 959 рублей, которые можно использовать для оплаты согласно п. 5 настоящих правил.

4.3. Срок действия Бонусов на счёте участника программы составляет 180 дней.

4.3.1. Если в течение этого периода участник совершает новую покупку в «Следопыт», то после начисления Бонусов за эту покупку срок действия всех имеющихся у участника Бонусов в доступной скидке, за исключением Бонусов, начисленных по рекламным акциям, снова составляет 180 дней (отсчёт идёт со дня совершения последней покупки в «Следопыт»). Если же в течение 1 (одного) года дней с момента активации Бонусов, начисленных за последнюю покупку, участник не совершил ни одной новой покупки с начислением или списанием Бонусов, то имеющиеся на его счёте в доступной скидке Бонусы сгорят. Сгоревшие Бонусы не подлежат восстановлению.

4.4. Актуальное состояние Бонусов на Бонусном счёте содержится в личном кабинете участника на сайте <https://sledopyt.net/>. Во избежание возникновения претензий компания «Следопыт» рекомендует участникам самостоятельно отслеживать активацию Бонусов на карте, а также дату прекращения действия (сгорания) скидок и Бонусов, не активированных в скидку, с помощью персональной страницы в личном кабинете.

5. Порядок использования и сгорания

5.1. Бонусами участник программы может оплатить до 30% (тридцати процентов) стоимости товара при покупке и оплате товара в интернет-магазине, кроме случаев, указанных в пп. 5.5–5.6 правил. 1 Бонус = 1 рублю РФ. Процент списания зависит от категории/вида приобретаемого товара и определяется «Следопыт» по собственному усмотрению.

5.2. При оплате покупки Бонусами может быть использовано любое количество из имеющихся в доступной скидке Бонусов по желанию клиента. Использованию подлежат только активные Бонусы (скидки) (см. раздел 4 правил).

5.3. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

5.3.1. Товары из STOP-листа.

5.3.2. Подарочные карты.

5.3.3. Товары партнёров, отмеченные в карточке товара «Товар партнёра».

5.3.4. Товары, в карточках которых указано наименование поставщика (например, Поставщик: ООО «Конти»).

5.4.14. Товары, в карточках которых указано «Финальная цена».

5.4. «Следопыт» по своему усмотрению может вводить товары и услуги в список, на который распространяется ограничения оплаты Бонусами без дополнительного уведомления. А также менять процент списания Бонусов на товары и услуги без дополнительного уведомления.

5.5. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов – они списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.6. Если активированные в доступную скидку Бонусы не были использованы в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня их активации на Бонусном счёте, а также не выполнены действия, указанные в п. 4.3 настоящих правил, то имеющиеся Бонусы сгорают и удаляются с Бонусного счёта. Сгоревшие Бонусы восстановлению не подлежат. Таким образом, для того чтобы существующие Бонусы не сгорели, необходимо в течение 180 (ста восьмидесяти) дней совершить хотя бы одну покупку, которая повлечёт начисление или списание Бонусов, в интернет-магазине «Следопыт».

5.7. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются с более ранней датой сгорания.

5.8. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам; передавать Бонусы либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.10. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного Бонусами, они будут возвращены на Бонусный счёт участника в течение суток. Исключение составляют Бонусы, начисленные в рамках определённых рекламных акций, т. к. в этом случае срок действия акционных Бонусов определяется условиями конкретной рекламной акции. Если акционные Бонусы возвращаются на счёт участника уже после окончания акции, то срок их действия составляет 7 (семь) дней с момента возврата на Бонусный счёт.

5.11. Если участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товаров и затем возвращает один из них, то в течение суток на Бонусный счёт участника возвращается часть Бонусов, потраченных на возвращённый товар (см. п. 5.7). Поступившие на счёт участника Бонусы будут доступны для скидки сразу же после возврата на счёт.

5.12. Если при возврате товара надлежащего качества или при отказе участника от получения оплаченного товара на момент возврата денежных средств у клиента на Бонусном счёте нет достаточного количества Бонусов для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной клиентом, недостающая сумма Бонусов вычитается из стоимости товара, подлежащей возврату, из расчёта 1 Бонус = 1 рублю. Например, участник программы покупает товар стоимостью 90 000 рублей, за покупку ему начисляются 2 700 Бонусов. После активации Бонусов в доступную скидку он использует 2 300 Бонусов для покупки другого товара. Через день клиент отказывается от ранее купленного товара надлежащего качества и требует расторжения договора. При оформлении возврата с Бонусного счёта клиента должны списаться 2 700 Бонусов, но на счёте только 400 Бонусов. Поэтому недостающая сумма Бонусов (2 300) удерживается при возврате денежных средств из стоимости оплаченного товара, и клиенту возвращаются денежные средства в размере 87 700 рублей.

5.13. В случае использования Бонусов в оплату заказа в интернет-магазине «Следопыт» Бонусы резервируются на Бонусном счёте участника с момента оформления заказа до момента передачи заказа клиенту. Зарезервированные Бонусы не могут быть применены для оплаты других заказов в интернет-магазине.

5.14. Бонусы резервируются к каждому товару в интернет-заказе пропорционально стоимости каждого из этих товаров (исключение составляют товары и услуги, оплата которых Бонусами невозможна (см. пп. 5.5–5.6 правил).

5.15. В случае отказа участника программы от интернет-заказа, к которому были зарезервированы Бонусы, зарезервированные Бонусы снимаются с резерва в течение 48 (сорока восьми) часов.

5.16. В случае частичного отказа от товаров по заказу интернет-магазина «Следопыт» Бонусы, зарезервированные на возвращаемый товар, будут сняты с резерва в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента доставки интернет-заказа.

5.17. Списание Бонусов, зарезервированных по интернет-заказу, происходит в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента доставки заказа покупателю.

5.18. Бонусы не суммируются с другими скидочными средствами: промокодами, в том числе выданными в рамках акции «Гарантия лучшей цены», скидочными картами «Мой клиент — моя ответственность», акционными подарочными картами или купонами, корпоративными подарочными картами и виртуальными подарочными сертификатами. Т. е. одновременный приём Бонусов и перечисленных скидочных средств в одном чеке невозможен, если иное не установлено организатором. В случае наличия у участника программы нескольких типов скидочных средств участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

7. Информация по Бонусному счёту

7.1. Узнать о состоянии своего Бонусного счёта вы можете на сайте <https://sledopyt.net/> в личном кабинете в разделе «Бонусы», где содержится следующая информация:

7.1.1. «Мои карты» — при переходе участник может посмотреть все Бонусные карты, привязанные к его Бонусному счёту.

7.1.2. «Доступно для оплаты» — информация о количестве активных Бонусов, доступных для оплаты (доступная скидка).

7.1.3. «В накоплении» — информация о количестве неактивных Бонусов с датой их активации.

7.1.4. «Владелец карты» — ФИО владельца Бонусного счёта.

7.1.5. «Номер карты» — номер активной карты, используемой для оплаты (если карт > 1). Если все карты пользователя заблокированы, то вместо номера карты выводится сообщение «карта заблокирована».

7.1.6. Ссылка «Баланс и детализация» — при клике на эту ссылку пользователь перенаправляется на страницу с информацией о количестве Бонусов на счёте и детализацией совершённых покупок и возвратов.

7.1.7. Ссылка «Условия программы Следопыт БОНУС» — при клике на эту ссылку пользователь перенаправляется на страницу с текущими правилами программы лояльности.

7.1.8. В разделе «Сделали покупку без Бонусной карты?» можно самостоятельно добавить чек покупки, сделанной в интернет-магазине «Следопыт», для начисления Бонусов. Чек можно добавить в течение месяца со дня совершения покупки.

7.2. «Следопыт» может направлять участнику информацию о бонусном счёте, накопленных Бонусах, об изменениях в правилах программы лояльности путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

7.3. В целях информирования о новостях и акциях компания «Следопыт» может при условии получения согласия от участника направлять ему информацию рекламного и/или маркетингового содержания о товарах, работах, услугах «Следопыт» и его партнёров, о новостях и акциях путём отправки сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

7.4. Дополнительную информацию о накопленных Бонусах, новостях и акциях «Следопыт» можно получить на сайте <https://sledopyt.net/>

7.5. О новостях и акциях «Следопыт» можно узнать на сайте <https://sledopyt.net/>. Информация о состоянии Бонусного счёта и накопленных Бонусах хранится в личном кабинете.

7.6. Отказаться и/или изменить вариант получения информации о новостях и акциях «Следопыт» можно в личном кабинете на сайте <https://sledopyt.net/>.

8. Прочие положения

8.1. В личном кабинете участник бонусной программы может самостоятельно отключиться от нее, активировав кнопку «отключить», либо вновь вернуться в программу, нажав на кнопку «включить». Также в личном кабинете можно изменить персональные данные.

8.2. «Следопыт» приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов участников программы, в частности при использовании персональных данных участников строго для целей участия в программе.

8.3. «Следопыт» имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту участника и Бонусный счёт, если у «Следопыт» есть обоснованные причины полагать, что карта недобросовестно используется не участником без его согласия.

8.4. «Следопыт» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.5. Срок действия программы не ограничен. «Следопыт» имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в интернет-магазине «Следопыт» и на сайте программы <https://sledopyt.net/>.

8.6. «Следопыт» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы. Условия программы с изменениями публикуются на сайте программы <https://sledopyt.net/>.

8.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «Следопыт» имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием в на сайте <https://sledopyt.net/>.

8.8. Документом, подтверждающим обязанность компании начислить Бонусы на счёт участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках программы) на бумажном носителе с информацией о номере карты. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются компанией только при предъявлении документов, указанных выше.

8.9. В отдельных случаях компания вправе при предъявлении участником требования о списании Бонусов при заказе товара в интернет-магазине «Следопыт», потребовать от клиента назвать номер телефона, к которому привязана Бонусная карта, для его идентификации как участника программы и владельца карты, с которой необходимо произвести списание. Отказ назвать номер телефона может являться основанием для отказа в списании Бонусов.

8.10. При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась карта, компания вправе потребовать у участника назвать номер мобильного телефона, к которому привязана Бонусная карта для идентификации участника для возврата/удаления Бонусов со счёта карты в зависимости от прямой операции.

8.11. На одного участника может быть оформлена только одна активная карта участника. При оформлении нескольких Бонусных карт на одно и то же лицо (кроме

замены карты участника в случае утери/порчи) такие дублирующие карты участника переводятся в накопление или могут быть заблокированы. Списание Бонусов в оплату покупки с заблокированных карт невозможно.

8.12. Компания вправе отказать физическому лицу в выпуске Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо, которая является активной. При обнаружении двух и более карт, принадлежащих одному участнику, «Следопыт» имеет право в одностороннем порядке проводить их автоматическое объединение. При этом в статусе активной остаётся одна карта, все остальные карты — в статусе «Накопление» (см. пп. 1.5–1.7).

8.13. По одной и той же карте можно совершать не более 5 (пяти) операций начисления баллов в течение одного дня в одном и том же магазине.

8.14. Бонусы могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления участника программы в случае, если они были начислены на счёт участника ошибочно, в результате действий участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению «Следопыт».

8.15. «Следопыт» может проводить акции по восстановлению участникам программы сгоревших Бонусов.

8.16. Компания вправе прекратить участие в программе любого участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если участник: — не соблюдает настоящие условия, а также условия иных акций компании; — совершил или намеревается совершить продажу или покупку промокодов «Следопыт»; — совершил или намеревается совершить продажу или покупку Бонусной карты «Следопыт» или Бонусов; — допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой личный кабинет на сайте «Следопыт» или в мобильном приложении; — совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия; — злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках программы; — не заполнил обязательные поля анкеты/заявления-анкеты или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом; — предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности; — в соответствии с требованиями действующего законодательства; — в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи, или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.

8.17. Если карта используется с нарушением настоящих правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть заблокирована персоналом компании.

8.18. Представитель юридического лица не может использовать карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является держателем/владельцем Бонусной карты.

8.19. Вы также можете направить замечания по работе программы, направив письмо на электронный адрес: im@sibr.ru.

9. Разрешение споров о программе

9.1. В случае если спор между «Следопыт» и/или партнёрами и участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.